

*In applicazione dell'accordo sottoscritto in data 27/01/2006 da ATAF, RSU aziendale, le OOSS territoriali, con riferimento alla vendita dei titoli di viaggio a bordo è stato disposto il seguente regolamento interno valido dal 1° marzo 2006.*

### TITOLI DI VIAGGIO PER LA VENDITA A BORDO

In applicazione dell'accordo sono messi a disposizione i titoli di viaggio per la vendita a bordo. Si tratta di biglietti validi 60 minuti che devono essere convalidati dal cliente nelle apposite apparecchiature a bordo autobus. Il prezzo al pubblico è di € 1,50 a biglietto.

#### Fac-simile BIGLIETTO VENDITA A BORDO



### RITIRO DEI TITOLI DI VIAGGIO

La consegna dei titoli di viaggio agli autisti avverrà nei giorni 22, 23, 24, 27 e 28 febbraio presso:

- Deposito Cure – portineria : orario dalle 5.00 alle 18.00
- Deposito Peretola – portineria : orario dalle 5.00 alle 18.00
- Sala Clienti ATAF (Stazione SMN) nell'orario di apertura al pubblico dell'ufficio: dal lunedì al venerdì orario 7.15 – 13.15 e 13.45-19.45 il sabato orario 7.15 – 13.15

Successivamente ogni operazione sarà effettuata presso:

- Sala Clienti ATAF (Stazione SMN) nell'orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì orario 7.15 – 13.15 e 13.45-19.45 il sabato orario 7.15 – 13.15
- CRAL ATAF in Via Pacinotti 1A nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, orario 10.30 – 13.30 e 14.30 – 17.00
- CRAL ATAF presso deposito di Peretola nei giorni e negli orari di presidio del personale del circolo ricreativo aziendale.

Ogni autista deve ritirare un minimo di n° 20 biglietti per un valore di € 30,00 (€ 1,50 a biglietto). I biglietti sono disponibili in blocchetti da n°10 biglietti ciascuno.

Al momento del ritiro dei biglietti ogni autista deve essere identificato presentando il tesserino aziendale e firmare il foglio di ritiro dei biglietti, con ciò accertando l'effettivo quantitativo di biglietti ricevuti e materialmente ritirati.

Con il ritiro dei biglietti l'autista assume ogni responsabilità ai sensi delle norme vigenti derivanti dalla custodia dei titoli di viaggio: in caso di furto o smarrimento i titoli non sono rimborsabili.

Ogni autista è obbligato ad avere dei titoli di viaggio per la vendita a bordo.

Ogni autista è tenuto a controllare periodicamente di avere a disposizione un numero congruo di titoli di viaggio per la vendita a bordo e ad approvvigionarsi degli stessi negli appositi punti di rifornimento prima che li termini.

Gli autisti trovati sprovvisti di titoli di viaggio saranno oggetto di controlli successivi e, verificata la periodicità dei loro prelievi, in caso di ripetitività delle situazioni di mancanza dei biglietti, saranno assoggettati a sanzione disciplinare.

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO E CORRISPETTIVO PER LA VENDITA**

L'autista non deve anticipare l'importo dei biglietti al momento del loro ritiro.

Il pagamento verrà regolarizzato in busta paga nelle competenze del mese successivo a quello del ritiro nel modo seguente:

- addebito per il valore dei biglietti ritirati
- accredito del corrispettivo relativo per la vendita.

Eccezionalmente i ritiri effettuati dal 22 al 28 febbraio saranno regolarizzati con la busta paga di aprile e non con quella di marzo.

Il corrispettivo lordo (retribuzione + oneri aziendali) per la prestazione dell'autista sarà pari alla differenza tra valore nominale del biglietto venduto a bordo e il valore nominale del biglietto ordinario.

### **VENDITA AL PUBBLICO**

L'obbligo della vendita a bordo è esteso a tutto l'arco orario del servizio nel rispetto e garanzia della sicurezza e della regolarità dell'esercizio.

La vendita non può essere effettuata durante le operazioni di verifica dei titoli di viaggio.

### **RAPPORTI CON LA CLIENTELA**

Nel caso in cui manchino le condizioni di sicurezza e regolarità precedentemente menzionate l'autista deve, con cortesia e giudizio motivato, ricordare al cliente che vige comunque l'obbligo di acquisto del titolo di viaggio a terra: la vendita a bordo ha carattere sussidiario e può essere effettuata solo nel rispetto delle condizioni di sicurezza e regolarità del servizio.

Il cliente che faccia richiesta di acquisto di biglietto a bordo deve presentarsi con denaro contante: l'autista non è tenuto a dare resto.

Pertanto il cliente sprovvisto di titolo di viaggio, nel caso in cui non sussistano le condizioni per l'acquisto del biglietto dall'autista, in caso di verifica dei titoli di viaggio da parte del personale di controllo e di assoggettamento a sanzione, non potrà essere esonerato dal pagamento della sanzione.

A supporto delle motivazioni dell'autista sulle vetture, oltre agli attuali cartelli informativi, verrà esposto un cartello informativo specifico per la clientela.

Per RSU



Per ATAF

