

In data 08/11/2000

ATAF - rappresentata da: ing. Piero Sassoli – Direttore di Esercizio

e

RSU - rappresentata da: Andrea Viciani, Stefano Parrini, Daniele Crescioli, Patrizio Manetti, Leonardo Pratesi, Americo Leoni, Paolo Rossi

- ricordato l'accordo aziendale per la regolamentazione dell'attività degli ausiliari del traffico;
- considerato che lo sviluppo di una azione continua di informazione nei confronti della clientela attuale e potenziale è una delle condizioni per favorire la crescita della nostra capacità di vendita;
- preso atto che il nostro personale di contatto costituisce una notevole forza di impatto sul mercato e nello stesso tempo un riferimento certo e costante per la nostra clientela;

si conviene:

1 – I verificatori di titoli di viaggio e gli ausiliari del traffico durante il normale orario di lavoro, provvederanno a fornire informazioni ed a distribuire il materiale informativo predisposto dall'azienda, in generale per favorire la fruibilità di Firenze da parte dei suoi visitatori e dei suoi cittadini ed in particolare per agevolare l'accesso a tutti i nostri servizi di trasporto. Inoltre il personale rileverà e segnalerà elementi relativi allo stato di efficienza e/o pulizia di: paline, pensiline, bus in linea, oblitteratrici, emettitrici a terra, etc., da utilizzarsi allo scopo di migliorare la qualità della nostra offerta al pubblico.

2 – Le attività proprie della mansione assegnata hanno la priorità rispetto alle attività di cui al punto precedente.

3 – Gli ausiliari del traffico, provvederanno in caso di necessità alla vendita di titoli di viaggio.

4 - Per le attività di cui al punto 1), ai verificatori di titoli di viaggio e agli ausiliari del traffico sarà erogata un'indennità di Lit. 2.050 lorde per ogni turno lavorato a far data dal 1 luglio 2000.

Per ATAF



Per OOSS-RSU

