



Confservizi Cispel Toscana

Confservizi Cispel Toscana è l'associazione regionale delle aziende di servizi pubblici locali che operano in Toscana. Rappresenta 170 aziende che gestiscono servizi pubblici locali di importanza economica e sociale nei seguenti settori:

- servizi idrici integrati
- gestione e sistemi di gestione dei rifiuti urbani
- trasporto pubblico locale
- servizi e culturali
- distribuzione del gas
- patrimonio culturale e attività culturali
- edilizia residenziale pubblica
- parcheggi, mobilità urbana e manutenzione stradale
- farmacie comunitarie
- energia e illuminazione pubblica

Inoltre, collega le aziende nei settori del teleriscaldamento, dei semafori, del cablaggio e dell'ITC, delle attività smart city e interne, tutte strumentali alla pubblica amministrazione (servizi di informazione, mense scolastiche, cartelloni pubblicitari, gestione degli immobili, attività di vendita).

Confservizi Cispel Toscana è un'associazione privata senza scopo di lucro legalmente riconosciuta dalla Regione Toscana. Nel rispetto della trasparenza, tutti i principali documenti, lo statuto e il bilancio possono essere scaricati dal sito www.confservizitoscana.it

È membro del Tavolo Regionale di Concertazione, ha aderito al Comitato Regionale Consumatori Utenti e partecipa alla Rete Telematica della Regione Toscana.

Collabora con le Federazioni nazionali di riferimento (Utilitalia, Asstra, Federcasa, Assofarm) e con la Confederazione Europea dei Servizi Pubblici (CEEP).

Cosa facciamo

Confservizi Toscana svolge attività di rappresentanza istituzionale, cura gli interessi delle aziende associate alle istituzioni regionali e fornisce loro servizi.

Rappresentanza istituzionale

- a) Rapporti con il Governo (Presidenza e Consiglieri) e con il Consiglio Regionale (commissioni, gruppi) attraverso la Tavola di Coordinamento Generale, le tabelle di settore e la rendicontazione diretta.
- b) Rapporti con gli uffici regionali (industria, legale, autorizzazioni, bilanci) e con l'ufficio regionale di Bruxelles
- c) Rapporti con la regione per quanto riguarda i temi della Conferenza Unificata Stato-Regioni
- d) Rapporti con il sistema degli enti locali (Comuni, ANCI)
- e) Rapporti con le agenzie di regolamentazione (Arpat, ASL)
- f) Rapporti con altre associazioni di categoria e con il mondo del lavoro, con le associazioni dei consumatori e con quelle specializzate.
- g) Rapporti con le organizzazioni nazionali di categoria per le questioni di politica nazionale e rapporti con il Governo e il Parlamento.
- h) Gestione del contenzioso con le amministrazioni sulle singole criticità.

Servizi alle aziende associate

- a) Supporto legale agli affiliati su questioni rilevanti (servizi pubblici locali, diritto del lavoro, acquisti e appalti, questioni fiscali) attraverso l'ufficio legale dell'Associazione
- b) Attività di formazione per i dipendenti e la gestione delle affiliate (attraverso il Modulo I)
- c) Acquisto collettivo di beni e servizi (elettricità, gas, carburanti e lubrificanti, medicinali, buoni pasto, telefono)
- d) Supporto per il finanziamento di progetti internazionali, nazionali e regionali
- e) Sostegno a progetti di innovazione tecnologica e ricerca (POR CREO)
- f) Supporto alle attività di comunicazione delle singole imprese attraverso l'ufficio comunicazione dell'Associazione
- g) Attività di studio e di ricerca in materia tecnica ed economica per i singoli settori e l'economia regionale, garantendo agli affiliati l'accesso ai dati e alla documentazione
- h) Coordinamento tra affiliati su singoli progetti o nelle ipotesi di collaborazione
- i) Attività di consulenza su richiesta del Socio

La struttura

Confservizi Cispel Toscana ha sede a Firenze, in via Paisiello 8. Ha una filiale a Pisa e rappresentanti degli uffici regionali a Bruxelles.

Informazione e comunicazione

Confservizi Cispel Toscana utilizza il proprio sistema per promuovere l'informazione sulla normativa di settore e le proprie iniziative attraverso il sito www.confservizitoscana.it, la newsletter e l'ufficio comunicazione. Periodicamente pubblica un rapporto sui servizi pubblici locali.

Attività internazionali

Confservizi Cispel Toscana porta a compimento progetti di cooperazione internazionale, sostenendo lo sviluppo e il miglioramento dei servizi in tutto il mondo, grazie ad uno specifico accordo di cooperazione con la Regione Toscana. Partecipa e promuove la partecipazione a gare d'appalto europee per la cooperazione e l'assistenza tecnica.

Confservizi CISPEL Toscana ha sviluppato progetti di **cooperazione e assistenza tecnica internazionale** - tra cui l'accesso all'acqua potabile - in Albania, Armenia, Argentina, Azerbaijan, Brasile, Bosnia, Cina, Croazia, Giordania, India, Israele, Kenya, Kosovo, Lettonia, Macedonia, Marocco, Marocco, Moldavia, Nicaragua, Palestina, Polonia, Romania, Serbia, Sudafrica, Tunisia e Ungheria, e progetti integrati per il Medio Oriente, il Sud Est Europa, l'Africa, l'Africa subsahariana e il Sud America.